



Internationale **Krankenversicherung**

Partnerschaft ohne Grenzen





Über **Foyer Global Health**

Foyer Global Health ist die auf global mobile Menschen spezialisierte Marke der in Luxemburg führenden Versicherungsgruppe Foyer.

Unsere Gesundheitsversicherungen sind das Resultat von Jahrzehnte langen Erfahrungen mit unseren internationalen Kunden aus aller Welt.

Wir bieten erstklassigen internationalen Versicherungsschutz für Ihre Gesundheit, kombiniert mit einer vollumfänglichen medizinischen Assistance-Leistung, sowie weiteren Dienstleistungen, die Sie, Ihren Bedürfnissen angepasst, auswählen können. Wo immer Sie hingehen, wir begleiten Sie.

Warum Foyer Global Health ?



Die Produkte von Foyer Global Health sind konzipiert um allen Versicherten, unter Berücksichtigung der jeweiligen spezifischen medizinischen Bedürfnisse, eine optimale medizinische Versorgung sowie deren Kostenübernahme zu garantieren.

Wir bieten umfassende Leistungen in Bezug auf ambulante, zahnärztliche und stationäre Heilbehandlungen sowie medizinische Assistance-Leistungen in jedem Tarif unserer Produktfamilie ohne versteckte Leistungsausschlüsse.

Unsere Produkte haben kein Gesamtlimit bei der jährlichen Erstattungsleistung, insbesondere nicht bei schwerwiegenden Krankheiten und Unfällen. Sofortiger Versicherungsschutz nach Vertragsabschluss (auch wenn Sie bereits im Ausland sind) und Einschluss von Vorerkrankungen und laufenden Behandlungen sind möglich.





Unsere Produkte

Suchen Sie einen Basisschutz oder ein Premiumprodukt? Je nachdem, ob Sie einen kürzeren oder längeren Aufenthalt planen, alleine oder mit Familie reisen, finden Sie ziellandspezifisch unter unseren Krankenversicherungstarifen garantiert das richtige Produkt.

Foyer Global Health bietet Ihnen eine innovative und vollumfängliche Produktfamilie mit dem passenden Versicherungsschutz für Ihre Bedürfnisse.

Wählen Sie zwischen ESSENTIAL, SPECIAL und EXCLUSIVE.



Essential



Special



Exclusive

Diese drei Produkte unterscheiden sich in Ihrem **Leistungsumfang** sowie den dazugehörigen **Dienstleistungen**. Unsere Produkte haben **kein Gesamtlimit bei der jährlichen Erstattungsleistung**.

Tarife vergleichen



Exclusive

Wenn Sie nach dem höchsten Versicherungsumfang suchen und hohe Anforderungen an die Organisation Ihrer medizinischen Betreuung stellen, dann ist **EXCLUSIVE** die richtige Wahl für Sie. Unser **EXCLUSIVE** Versicherungsschutz ist für Menschen gemacht, die nicht über Ihre Versicherung nachdenken wollen, wenn es um ihre Gesundheit geht.

Special

SPECIAL zeichnet sich durch seine ausgewogene Kombination von Leistungen und Prämien aus. Durch seinen vollumfänglichen Schutz, welcher sowohl präventive als auch medizinische Behandlungen aller Art umfasst und durch ein komplettes Paket an Zahnbehandlungen abgerundet wird, bietet **SPECIAL** sowohl dem professionellen Single als auch der gesamten Familie den richtigen Versicherungsschutz.

Essential

Unser Versicherungsschutz **ESSENTIAL** ist die richtige Antwort, wenn Sie keine größeren Zahnbehandlungen durchführen lassen wollen oder keine Leistungen im Rahmen einer Schwangerschaft beanspruchen. Ihr Fokus liegt auf den alltäglichen Behandlungen, sowohl stationär als auch ambulant und schließt ebenfalls medizinische Assistance und unerwartet hohe Rechnungen ein.



Versicherungsleistungen und Services

-  Korrespondenz und Dokumente wahlweise in Deutsch, Englisch oder Französisch
-  Bereits bestehende Krankheiten können nach Risikoprüfung mit eingeschlossen werden
-  Weltweite medizinische Assistance-Leistungen und zusätzliche Services
-  Internetbasierte Services für die Leistungsbearbeitung sind ein Garant für eine transparente und schnelle Abwicklung
-  Optimale Betreuung der Versicherten durch unser spezialisiertes mehrsprachiges Team in Luxemburg
-  Service rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr



Online Services

Foyer Global Health bietet ein sicheres Online-Portal mit vielen nützlichen Funktionen:

- 🔒 Online nach medizinischen Dienstleistern und Spezialisten in den verschiedenen Zielländern suchen
- 🔒 Einreichen von Arztrechnungen und Nachverfolgung des Erstattungsstatus über das online Kunden-Portal – kein Einreichen von original Papierrechnungen erforderlich
- 🔒 Online eine Kostenübernahme anfragen
- 🔒 Verwaltung und Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten
- 🔒 Stets verfügbare Versicherungsdokumente
- 🔒 Gesicherte E-Mail Kommunikation mit unserem Team

Die komplette Administration Ihrer Versicherung erfolgt bei Foyer Global Health papierlos. Alle relevanten Dokumente sind stets online verfügbar.

Teladoc Health (Best Doctors)

Für Sie

Zugang zu den weltweit besten medizinischen Spezialisten - damit Sie sicher sein können die richtige Diagnose und den dazugehörigen Behandlungsplan zu haben.

Wenn Sie oder ein Familienmitglied ernsthaft erkranken, wollen Sie klare und eindeutige Antworten, wissend, dass diese von den besten Spezialisten kommen.

Wir bieten Zugang zu den besten medizinischen Spezialisten auf der Welt, damit Sie sicher sein können, die richtige Diagnose und entsprechende Behandlung zu bekommen. Sie können zusätzlich zu der Meinung eines Spezialisten eine unabhängige Zweitmeinung eines anderen Arztes einholen, dessen Austausch mit dem behandelnden Arzt die bestmögliche Behandlung des Patienten ermöglicht.

Best Doctors hilft Ihnen dabei, die richtigen medizinischen Entscheidungen voller Vertrauen treffen zu können, ob Sie unter einer chronischen Krankheit leiden, es sich um chirurgische Eingriffe oder lebensbedrohliche Krankheiten handelt.



Hilfe & Dienstleistungen



Unser Partner hat mehr als 50 Jahre Erfahrung in internationalen medizinischen Assistance-Diensten und betreut mit 8.000 Mitarbeitern weltweit mehr als 300 Millionen Kunden in 208 verschiedenen Ländern. Ein engmaschiges Netzwerk von Gesundheitsdienstleistern und über 400 medizinische Experten garantieren Ihnen eine hochwertige Assistance überall auf der Welt.

Notfall Unterstützung:

- 📞 Medizinische Evakuierung oder Krankenrücktransport
- 📞 Bestätigung der Kostendeckung, insbesondere vor einem anstehenden stationären Krankenhausaufenthalt
- 📞 Vorauszahlungen
- 📞 Reiseorganisation für nahe Verwandte
- 📞 Reiseorganisation für Kinder oder Kinderbetreuung
- 📞 Unterstützung in der Organisation eines Telefonats von Arzt zu Arzt
- 📞 Beschaffung und Versendung von benötigten Medikamenten

Gelassenheit & Sicherheit rund um die Uhr

- 📞 24 Stunden, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr Erreichbarkeit von erfahrenen Beratern, Spezialisten und Ärzten, sowohl telefonisch als auch online
- 📞 Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reiseantritt (Impfungen, Reiseapotheke, Notfallkit)
- 📞 Beratung bei der Auswahl verschriebener Medikamente, vergleichbarer Produkte sowie möglichen Neben- und Wechselwirkungen

Leistungsübersicht

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Stationäre Heilbehandlungen			
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓
Ärztliche Leistungen, inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positron enemission stomographie und palliativmedizinische Versorgung	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationssaal, Anästhesie, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓
Stationersetzende ambulante Operationen	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓
Hilfsmittel	✓ Wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z. B. Herzschrittmacher	✓ Wenn als lebenserhalten de Maßnahme notwendig, z.B. Herzschritt-macher Erstattung für Hilfsmittel wie Kunstglieder / Prothesen bis zu 2.000€	✓

Leistungen


Essential


Special


Exclusive

Stationäre Heilbehandlungen

Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspflegers im Krankenhaus



bis zu 5.000 €
Wartezeit 10
Monate



bis zu 20.000 €
Wartezeit 10
Monate

Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen



Wartezeit von 10
Monaten



Wartezeit von 10
Monaten

Neugeborenenpflege



Angeborene Leiden



Bis zum
Höchstbetrag von
100.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Bis zum
Höchstbetrag von
150.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Bis zum
Höchstbetrag von
200.000 € über die
gesamte
Lebensdauer

Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender Chirurgie nach Brustkrebs



Knochenmark- und Organtransplantationen (Kosten für den Spender und den Empfänger)



Bis zum
Höchstbetrag von
150.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Bis zum
Höchstbetrag von
200.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Psychiatrische Leistungen



Vorausgesetzt, vor
Beginn der
Behandlung wurde
eine schriftliche
Leistungszusage
gegeben /
Wartezeit 10
Monate



Vorausgesetzt, vor
Beginn der
Behandlung wurde
eine schriftliche
Leistungszusage
gegeben /
Wartezeit 10
Monate



Vorausgesetzt, vor
Beginn der
Behandlung wurde
eine schriftliche
Leistungszusage
gegeben /
Wartezeit
10 Monate

Stationäre Heilbehandlungen

Stationäre Psychotherapie			
		Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern bis 18 Jahren			
Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung anstelle eines Krankenhausaufenthalts	 bis zu 30 Tagen nach Leistungszusage	 bis zu 60 Tagen nach Leistungszusage	 bis zu 90 Tagen nach Leistungszusage
Ersatz-Krankenhaustagegeld für durchgeführte stationäre Behandlungen, für die keine Kostenerstattung bei uns beansprucht wurde	 75 € pro Tag	 150 € pro Tag	 200 € pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	 bis zu 21 Tagen nach Leistungszusage	 bis zu 28 Tagen nach Leistungszusage	 bis zu 35 Tagen nach Leistungszusage
Hospiz	 Bis zu 5 Wochen	 Bis zu 7 Wochen	 Bis zu 9 Wochen
Tagesklinische (teilstationäre) Heilbehandlung			
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten - Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall			

Ambulante Heilbehandlungen

Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positionenmissionstomographie und Palliativmedizin)			
Krebstherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie			
Gesundheitschecks		 Bis zu 250 €	 Bis zu 500 €



Ambulante Heilbehandlungen

Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspflegers		 Bis zu 5.000 € Waiting period of 10 months	 Bis zu 20.000 € Waiting period of 10 months
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen		 Wartezeit von 10 Monaten	 Wartezeit von 10 Monaten
Angeborene Leiden	 Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	 Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	 Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Akupunktur (Nadeltechnik), Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik, inklusive Arznei- und Verbandmitteln	Bis zu 1.000€	Bis zu 2.500€	Bis zu 5.000€
Sprachtherapie		 Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	 Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Psychiatrische Leistungen	 Bis zu 1.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	 Bis zu 5.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	 Nach Leistungszusage /Wartezeit von 10 Monaten
Ambulante Psychotherapie		 Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	 Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Arznei- und Verbandmittel			
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	 Bis zu 50€	 Bis zu 75€	 Bis zu 100€
Physiotherapie, inklusive Massagen	 Bis zu 15 Sitzungen	 Bis zu 20 Sitzungen	
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalation, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie		 Bis zu 10 Sitzungen	

Ambulante Heilbehandlungen

Hilfsmittel



Bis zu 750€



Bis zu 1.000€



Schutzimpfungen und Immunisierungen



Bis zu 250€



Sehhilfen, inklusive Sehtest



Bis zu 150€



Bis zu 250€

Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall durch anerkannte Rettungsdienste in der Situation angemessenen Transportmitteln



Unfruchtbarkeitsbehandlung



50 % bis zu einem Höchstsatz von 7.500€ pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten



50 % bis zu einem Höchstsatz von 15.000 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten

Allgemeine zahnärztliche Leistungen

Zwei zahnärztliche Kontrollen oder Untersuchungen pro Versicherungsjahr



Röntgenuntersuchung



Zahnsteinentfernung und Polieren



Leistungen bei Mundschleimhaut- und Zahnfleischerkrankungen



Nur Schmerzbehandlung



Einfache Füllungen



Nur Schmerzbehandlung



Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen



Nur Schmerzbehandlung



Nachtschiene



Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall





Umfassende zahnärztliche Leistungen

			
Umfassende zahnärztliche Leistungen pro Versicherungsjahr		Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 2.000 €/ Wartezeit von 10 Monaten	Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 5.000 €/ Wartezeit von 10 Monaten
Zahnersatz (z.B. Prothesen, Brücken und Kronen, Inlays)			
Implantologische Leistungen		 Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz	 Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz
Kieferorthopädische Leistungen			
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien			
Heil- und Kostenplan			
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall			



Medizinische Assistance

24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten			
Medizinisch notwendiger Kranken- bzw. Rücktransport			
Informationen über die medizinische Infrastruktur / ärztliche Versorgung unter Berücksichtigung der gewünschten Sprache			
Betreuung und Information (Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)			
Kostenübernahmegarantie, insbesondere in Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes			
Zahlung eines Vorschusses			
Unterstützung und Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten / Therapieformen der Erkrankung sowie zu medizinischen Fachbegriffen			

Medizinische Assistance

Unterstützung bei der Organisation eines „Arzt zu Arzt“ Gesprächs



Hilfe bei der Auswahl des verschriebenen Medikamentes, vergleichbarer Präparate und deren Nebenwirkungen



Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reisebeginn (Impfungen, Zusammenstellung der Reiseapotheke)



Zusätzliche Assistenz

Rücktransport in das Aufenthaltsland



Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige



Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Verzögerung der Rückreise



Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente



Organisation von Rücktransport oder Betreuung von Kindern



Überführung der sterblichen Überreste und organisatorische Unterstützung im Todesfall



Bis zu 10.000 €

Bis zu 10.000 €

Bis zu 10.000 €

Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstandenen psychischen Problemen



Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon. Bis zu fünf Anrufe

Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon. Bis zu fünf Anrufe

Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon. Bis zu fünf Anrufe

Dokumentendepot (Hinterlegung und Ersatzbeschaffung bei Verlust)



Vermittlung eines juristischen Beistandes bei rechtlichen Schwierigkeiten



Vermittlung eines Relocation Services



Vermittlung eines interkulturellen Trainings (Informationen über die Kultur vor Ort)





Foyer Global Health

Auf einen Blick

Foyer Global Health – die auf internationale Krankenversicherungs-lösungen spezialisierte Marke von Luxemburgs führender Versicherungsgruppe Foyer.

Unsere Leistungen: hochwertiger Versicherungsschutz in jedem unserer Produkte, anwenderfreundliche Online Services, die die Kommunikation erleichtern, optimale Betreuung und Service rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Flexible Gruppenversicherungslösungen .

Vollumfänglicher Krankenversicherungsschutz für stationäre, ambulante und zahnärztliche Heilbehandlungen in drei unterschiedlich gestalteten

Deckungsstufen: ESSENTIAL, SPECIAL, EXCLUSIVE.

Schnelle und qualitativ hochwertige Assistance Leistungen.

Zugang zu den weltweit besten medizinischen Spezialisten für ein ärztliches Zweitgutachten und für Ihre medizinischen Fragen.



Für weitere Informationen zu unseren
internationalen Krankenversicherungskonzepten
besuchen Sie bitte unsere Website:

www.foyerglobalhealth.com

Foyer Global Health S.A. 12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange

Tél.: +352 437 43 4245

Die in der vorliegenden Broschüre enthaltenen Informationen haben lediglich informativen Charakter und sind nicht dazu bestimmt, vertragliche Verpflichtungen von Foyer Global Health S.A. zu begründen. Foyer Santé Global Health S.A. behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Grund die oben genannten Informationen zu ändern und haftet nicht für Schäden, die sich aus solchen Änderungen ergeben.